



Landkreis  
Osterholz

DIGITALISIERUNG

# Anleitung

Online-Services nutzen mit BundID und der Online-Ausweisfunktion (eID)

---

# Inhalt

Einleitung.....	3
BundID einrichten mit Benutzername und Passwort .....	3
Die BundID mit dem Personalausweis verknüpfen - Was brauche ich dafür eigentlich? .....	5
Die BundID mit dem Personalausweis verknüpfen - Wie geht das?.....	8
Online-Dienste und wo sie zu finden sind.....	11
Online-Dienste nutzen – Aber wie? .....	13

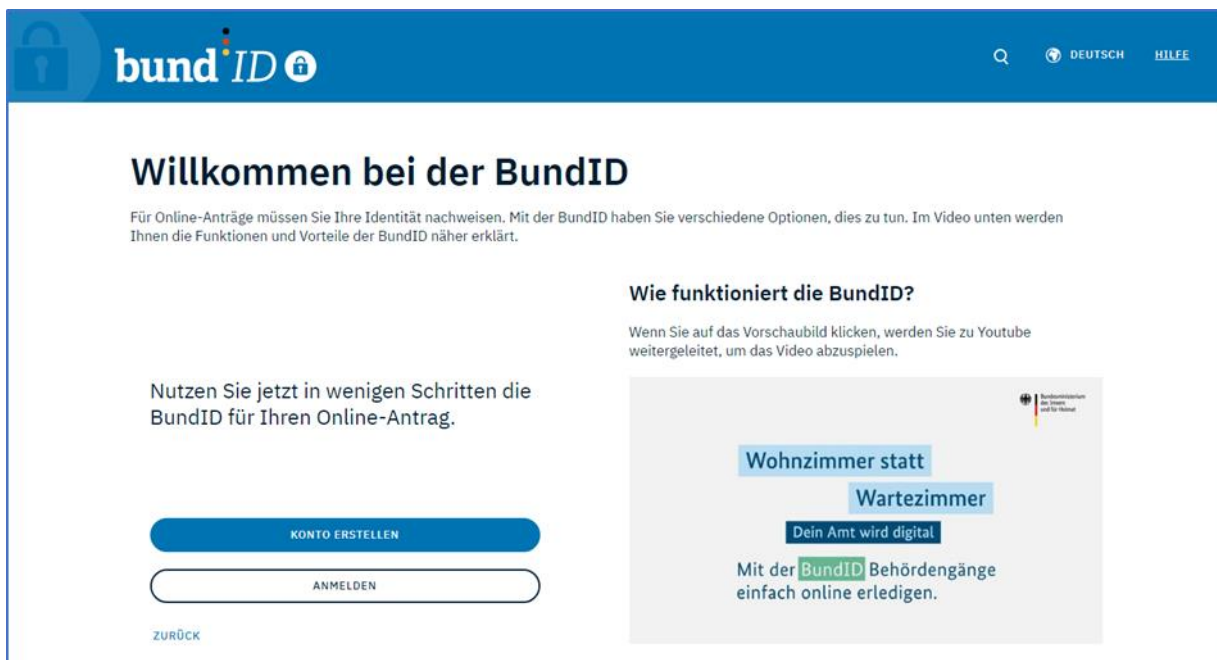
## EINLEITUNG

Die digitale Welt bietet viele neue Möglichkeiten. Unter anderem können nun auch Verwaltungsdienstleistungen von Zuhause in Anspruch genommen werden. Möglich gemacht wird das Ganze durch die BundID, ein bundeseinheitliches Online-Konto, das mit dem Personalausweis verknüpft werden kann und so die persönliche Authentifizierung auch ohne Behörden-gang ermöglicht.

Der Landkreis Osterholz bietet derzeit bereits 80 Online-Dienstleistungen auf seiner Internetseite ([www.landkreis-osterholz.de](http://www.landkreis-osterholz.de)) an. Hier kann man beispielsweise an Infektionsschutz-behörden teilnehmen, sein Kraftfahrzeug bequem von Zuhause aus neuzulassen oder Einsicht in das eigene Rentenkonto oder das Punktekonto in Flensburg beantragen. Damit diese Dienste genutzt werden können, wird allerdings ein eigenes BundID-Konto benötigt. In manchen Fällen muss dieses auch mit der Online-Ausweisfunktion des Personalausweises verknüpft werden, um die Identität der Dienstleistungsnehmer sicherstellen zu können. Wie man dieses Konto anlegt und in einem nächsten Schritt auch den Personalausweis damit verknüpft soll in dieser Anleitung Schritt für Schritt gezeigt werden.

## BUNDID EINRICHTEN MIT BENUTZERNAME UND PASSWORT

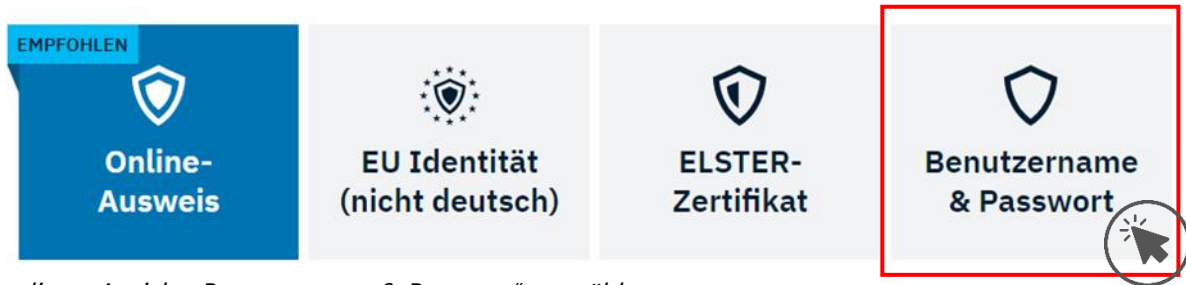
Um ein BundID-Konto anzulegen besuchen Sie zuerst die Internetseite der BundID unter folgendem Link: <https://id.bund.de/de>

The screenshot shows the BundID website homepage. At the top, there is a blue header with the BundID logo on the left and search, language (DEUTSCH), and help (HILFE) icons on the right. The main content area has a white background. The heading "Willkommen bei der BundID" is prominently displayed. Below it, a short paragraph explains that users must prove their identity for online requests and that the BundID offers various options for this. A video player is mentioned as providing more details. On the left, there is a call to action: "Nutzen Sie jetzt in wenigen Schritten die BundID für Ihren Online-Antrag." Below this are two buttons: a blue "KONTO ERSTELLEN" button and a white "ANMELDEN" button. A "ZURÜCK" link is also present. On the right, there is a section titled "Wie funktioniert die BundID?" with a sub-heading "Wohnzimmer statt Wartezimmer" and "Dein Amt wird digital". It includes a video player thumbnail and text stating that with BundID, administrative processes can be completed online.

*Sie sollten dort die hier gezeigte Startseite vorfinden.*

Um nun ein neues BundID-Konto anzulegen, klicken Sie auf „Konto erstellen“.

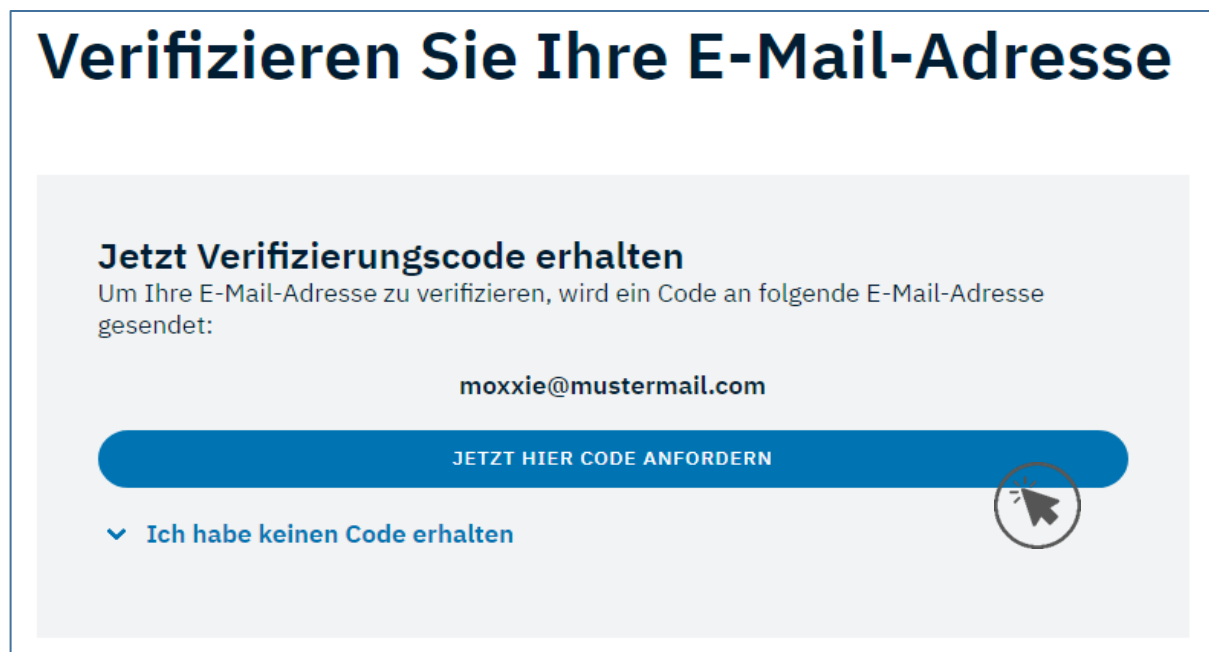
Nun werden Ihnen verschiedenen Möglichkeiten zum Erstellen eines Kontos angeboten. Hier wählen Sie die Option „Benutzername & Passwort“ aus und klicken diese an.



*In dieser Ansicht „Benutzername & Passwort“ auswählen.*

Im nächsten Schritt wird Sie die BundID-Internetseite auffordern, Ihre persönlichen Daten anzugeben. Füllen Sie hier mindestens die Pflichtfelder aus. Pflichtfelder sind diejenigen Felder mit einem Sternchen („\*“) dahinter.

Wenn Sie Ihre persönlichen Daten und auch Ihre Kontaktdaten erfolgreich hinterlegt haben,



werden Sie nun von der Seite aufgefordert, die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zu verifizieren. Dazu klicken Sie auf das blaue Feld mit der Aufschrift „Jetzt hier Code anfordern“. Auf „Jetzt hier Code anfordern“ klicken.

Es wird Ihnen nun ein Code an die von Ihnen zuvor angegebene E-Mail-Adresse gesendet. Diesen Code geben Sie auf der Internetseite der BundID in das dafür vorgesehene Feld ein.

Weiter auf der nächsten Seite

**Geben Sie Ihren Verifizierungscode ein**  
 Geben Sie hier den Code ein, der an folgende E-Mail-Adresse gesendet wurde:

**moxxie@mustermail.com**  
 6-stelligen Code eingeben\*

**Der Code ist noch 15:45 Minuten gültig.**

**NEUEN CODE ANFORDERN**

✓ [Ich habe keinen Code erhalten](#)

*Hier geben Sie den Code aus Ihrer E-Mail ein.*

Im letzten Schritt müssen nun die Kontodaten, also Benutzername und Passwort, vergeben werden, mit denen Sie sich dann in ihrem Konto anmelden können. Außerdem muss eine Sicherheitsfrage ausgewählt und beantwortet werden.

Wurden diese Kontodaten erstellt, klicken Sie auf „Konto-Erstellung abschließen“.

Das BundID-Konto ist nun erfolgreich erstellt.

## DIE BUNDID MIT DEM PERSONAL AUSWEIS VERKNÜPFEN – WAS BRAUCHE ICH DAFÜR EIGENTLICH?

Um bestimmte Online-Dienste in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie sich ausweisen. Nur so kann sichergestellt werden, dass niemand anderes in Ihrem Namen Leistungen beansprucht. Dies ist auch mit der BundID möglich. Hierzu muss Ihr BundID-Konto mit dem Personalausweis verknüpft werden. Wie das funktioniert, soll in diesem und dem kommenden Abschnitt erläutert werden. Leider ist die Antwort auf diese Frage nicht ganz unkompliziert, daher soll hier zunächst eine Übersicht darüber gegeben werden, welche Komponenten erforderlich sind, um den Personalausweis mit dem BundID-Konto verbinden zu können.

### Sie benötigen:

- **Ihren Personalausweis mit aktivierter Online-Funktion**

In erster Linie benötigen Sie natürlich Ihren Personalausweis. Diese sind heutzutage in der Regel bereits mit einer Online-Funktion ausgestattet. Ob das bei Ihnen der Fall ist erkennen Sie an dem rechts dargestellten Zeichen auf der Rückseite des Ausweises.



Es reicht allerdings nicht aus, dass die Online-Funktion vorhanden ist, sie muss auch aktiviert sein. Ob sie aktiviert ist können Sie entweder bei Ihrem zuständigen Einwohnermeldeamt erfahren oder ausprobieren, indem Sie den weiteren Schritten zur Verknüpfung der BundID mit dem Personalausweis folgen. Ist die Funktion nicht aktiviert, wird der Ausweis beim Einlesen nicht erkannt werden.

- **Ihre persönliche 6-stellige PIN oder die 5-stellige Transport-PIN**

Die PINs sollten Ihnen auf einem PIN-Brief der Bundesdruckerei nach Fertigung des Personalausweises zugesandt worden sein. Sollten Sie keinen PIN-Brief erhalten oder ihren PIN-Brief verloren haben, können Sie einen neuen PIN bei Ihrem zuständigen Einwohnermeldeamt oder Bürgerbüro anfragen.

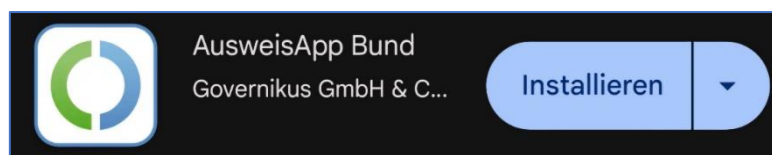
- **Ihr Smartphone oder Kartenlesegerät**

Um den Personalausweis in das digitale Format einlesen zu können benötigen Sie ein Gerät, das Karten einlesen kann. Die wenigsten Menschen werden ein eigenes Kartenlesegerät besitzen. Aber das ist auch nicht nötig. Die meisten Smartphones besitzen heutzutage ebenfalls die Fähigkeit über NFC („Near Field Communication“) Karten einzulesen.

- **Die installierte und geöffnete AusweisApp**

Damit die Übertragung vom Smartphone in die BundID klappt, hat der Bund eine App entwickelt, die es ermöglicht den Ausweis sicher einzulesen und die Daten in das BundID-Konto zu überführen.

Wenn Sie die Verknüpfung **nur über das Smartphone** vornehmen wollen, reicht es aus sich die App auf das Smartphone herunterzuladen. Die App finden Sie regulär im App- und PlayStore. Sie sieht dort ungefähr so aus:



Sie können den Verknüfungsprozess **auch am PC/Laptop** durchführen. Hierzu müssen Sie die App allerdings **sowohl auf dem Smartphone als auch auf dem PC/Laptop** installieren, damit die Übertragung zwischen den Geräten stattfinden kann.

**Die App können Sie am PC/Laptop wie folgt installieren:**

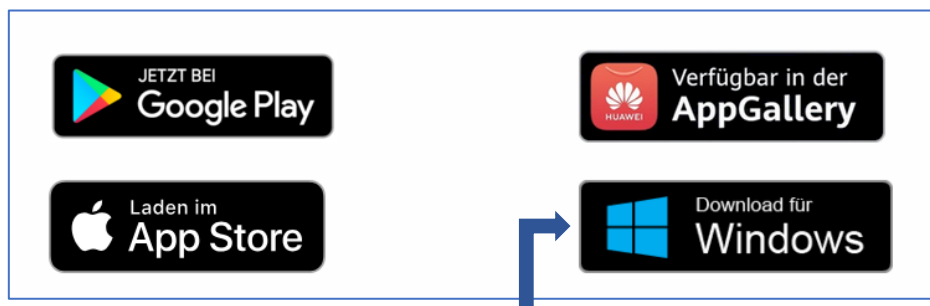
Suchen Sie zunächst in Ihrem Browser (Google, Firefox, Edge, etc.) nach der „AusweisApp“. Wenn Sie das im folgenden dargestellte Suchergebnis finden, klicken Sie hier direkt auf **„Download“**.

Abbildung auf der nächsten Seite



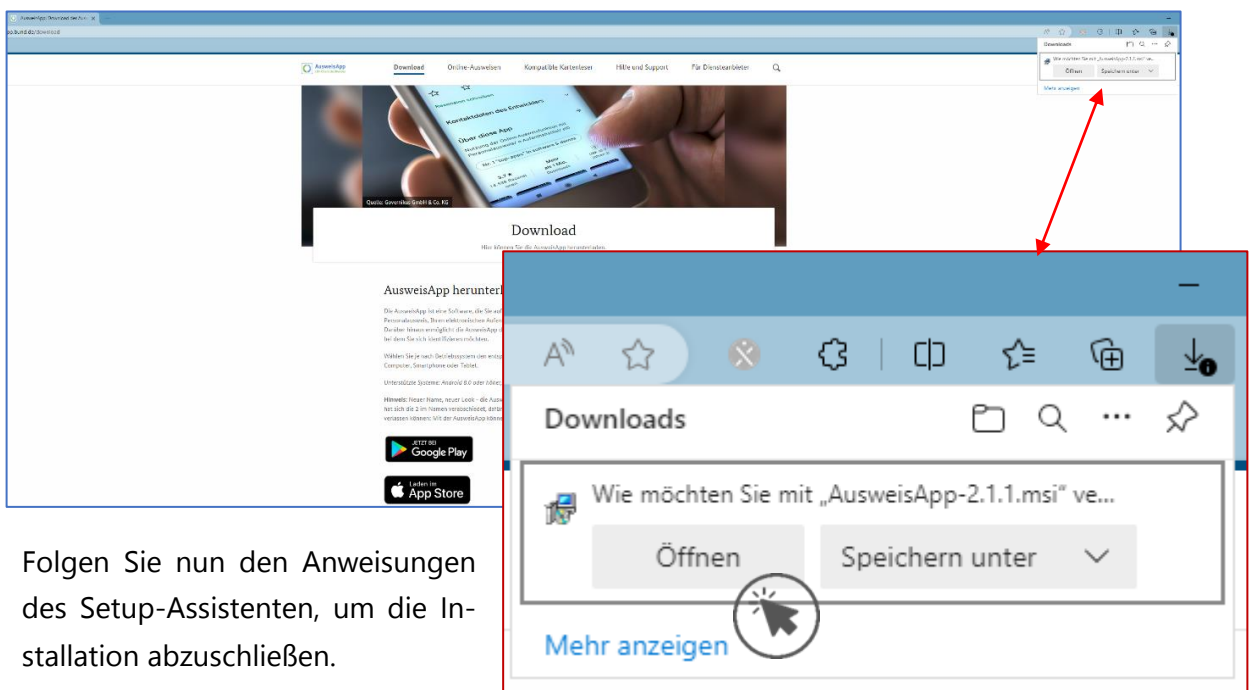
So sollte das Suchergebnis aussehen.

Auf der Internetseite, die sich daraufhin öffnet, müssen Sie ein wenig herunterscrollen, damit sich Ihnen eine Auswahl an verschiedenen Download-Optionen präsentiert:



Haben Sie einen Windows-PC, wählen Sie z.B. **diese Option** aus.

In der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirmes sollte nun das folgende Download-Kästchen erscheinen. Klicken Sie dort auf „Öffnen“.

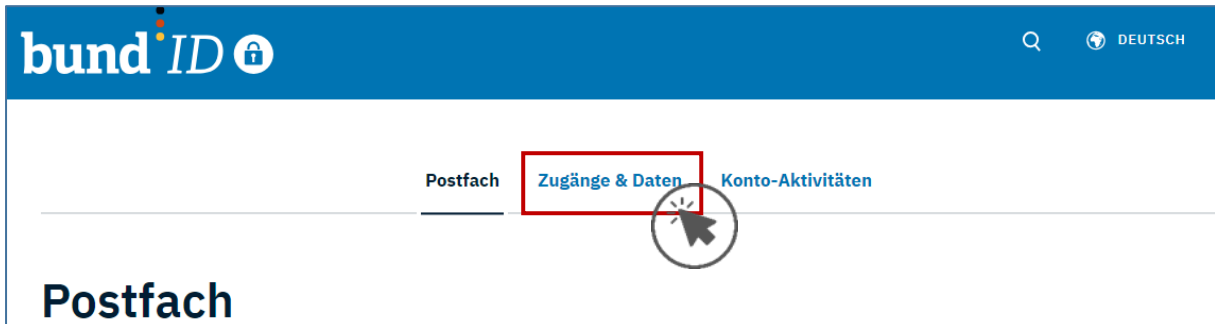


Folgen Sie nun den Anweisungen des Setup-Assistenten, um die Installation abzuschließen.

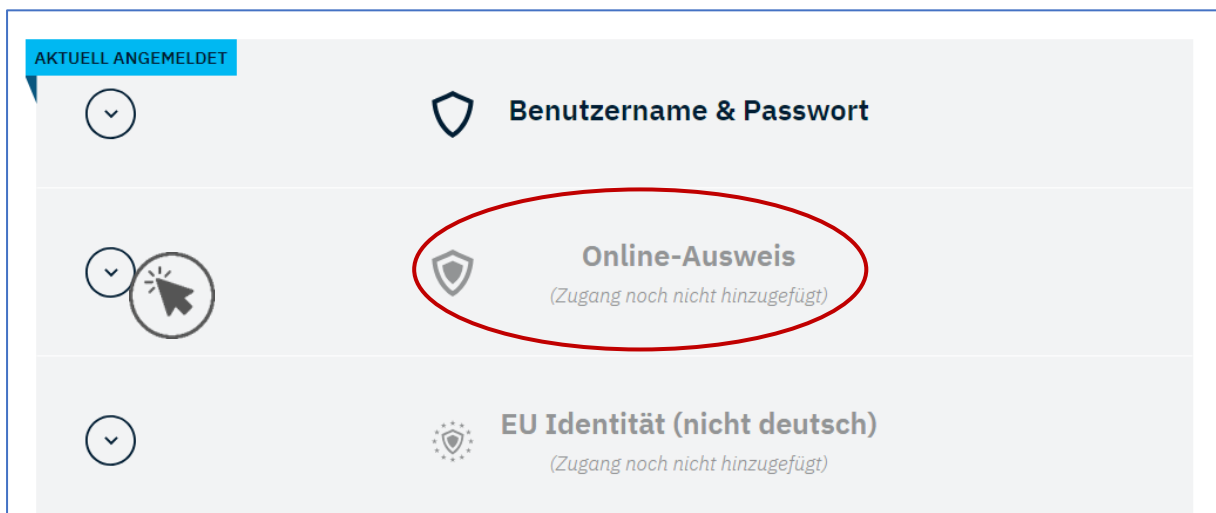
**Die Voraussetzungen für die Verknüpfung von BundID und Ausweis liegen nun vor.**

## DIE BUNDID MIT DEM PERSONAL AUSWEIS VERKNÜPFEN - WIE GEHT DAS?

Nachdem Sie das BundID-Konto erstellt haben (oder nach jeder weiteren Anmeldung), landen Sie direkt in Ihrem BundID-Postfach. Klicken Sie hier nun auf den Reiter „Zugänge & Daten“:



Hierüber lässt sich einsehen, welche Anmelde-Variante Sie ausgewählt haben. Aktuell ist das „Benutzername & Passwort“.



Nun soll allerdings die Variante „Online-Ausweis“ aktiv werden.

Hierzu klappen sie am linken Rand das Feld zum Online-Ausweis aus, wie im Bild dargestellt, und klicken auf das dann erscheinende Feld: **ZUGANG HINZUFÜGEN +**

Hier werden Sie nun gefragt, welchen Ausweis Sie hinzufügen möchten. Wählen Sie bitte die zutreffende Option aus. Im Rahmen dieser Anleitung wird die Option „Personalausweis mit Online-Funktion“ genutzt bzw. demonstriert.

Die darauffolgende Übersicht wird Ihnen noch einmal erläutern, was sie alles benötigen, um den Ausweis mit der BundID zu verknüpfen. Sofern Sie den Schritten aus dem vorangegangenen Kapitel gefolgt sind, sollten diese Voraussetzungen nun vorliegen. Klicken Sie daher auf „Weiter mit AusweisApp“. \*

Ihren Online-Ausweis ⓘ

Ihre persönliche 6-stellige PIN oder die 5-stellige Transport-PIN ⓘ

Ihr Smartphone oder Kartenlesegerät ⓘ

**Installierte und geöffnete AusweisApp auf Ihrem Smartphone und Ihrem Laptop/PC ⓘ**

Die AusweisApp ist auf Ihrem Gerät nicht geöffnet. Bitte starten Sie die AusweisApp, um mit der Identifizierung fortfahren zu können.

ABBRECHEN      ZURÜCK      WEITER MIT AUSWEISAPP

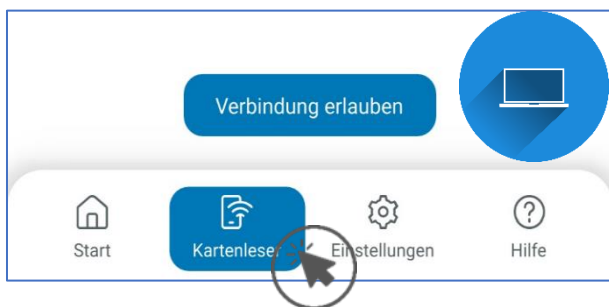
*Ist die App noch nicht auf Ihren Geräten geöffnet, wird die Internetseite Sie darauf hinweisen.*

### \*AusweisApp von PC/Laptop und Smartphone koppeln (optional)

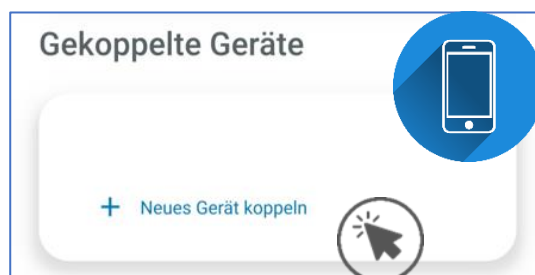
Führen Sie die Verknüpfung mit dem PC/Laptop durch, ist es vor der Weiterleitung in die AusweisApp erforderlich den PC/Laptop mit Ihrem Smartphone zu koppeln. Hierzu stellen Sie unbedingt sicher, dass sich sowohl der PC/Laptop als auch Ihr Smartphone im selben WLAN-Netzwerk befinden.

Um die Geräte zu koppeln öffnen Sie die AusweisApp an Ihrem PC/Laptop, wählen dort die „Einstellungen“ und klicken in den Einstellungen auf „Smartphone als Kartenleser“. In der AusweisApp auf Ihrem Smartphone müssen Sie nun gleichermaßen die Schaltfläche „Kartenleser“ öffnen und hierüber ein „+Neues Gerät koppeln“.

PC/Laptop:



Smartphone:

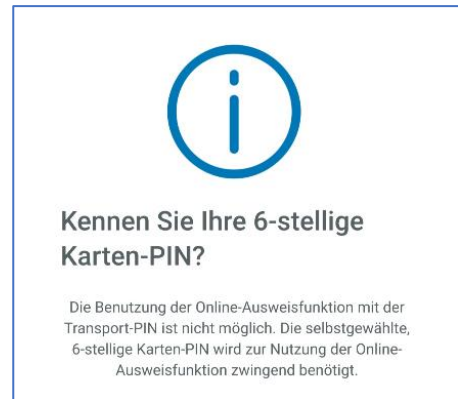


Die AusweisApp auf dem Smartphone wird Ihnen daraufhin einen Kopplungscode anbieten. In Ihrer PC-AusweisApp sollte zu diesem Zeitpunkt der Geräte name Ihres Smartphones erscheinen. Klicken Sie diesen an und geben Sie dort Ihren Kopplungscode ein. **Die Geräte sind nun gekoppelt.**

Unabhängig davon, ob Sie sich für die Variante mit PC/Laptop und Smartphone oder nur mit dem Smartphone entschieden haben, klicken Sie, sofern noch nicht geschehen, auf der BundID-Internetseite auf „Weiter mit AusweisApp“.

Die AusweisApp öffnet sich nun automatisch. Sollte Ihnen das rechts dargestellte Fenster begegnen, können Sie „Nein“ auswählen, da Sie noch keine 6-stellige PIN vergeben haben.

Im Folgenden werden Beispielbilder in der Smartphone-Ansicht gezeigt. Die PC/Laptop-Ansicht zeigt jedoch dieselben Inhalte.

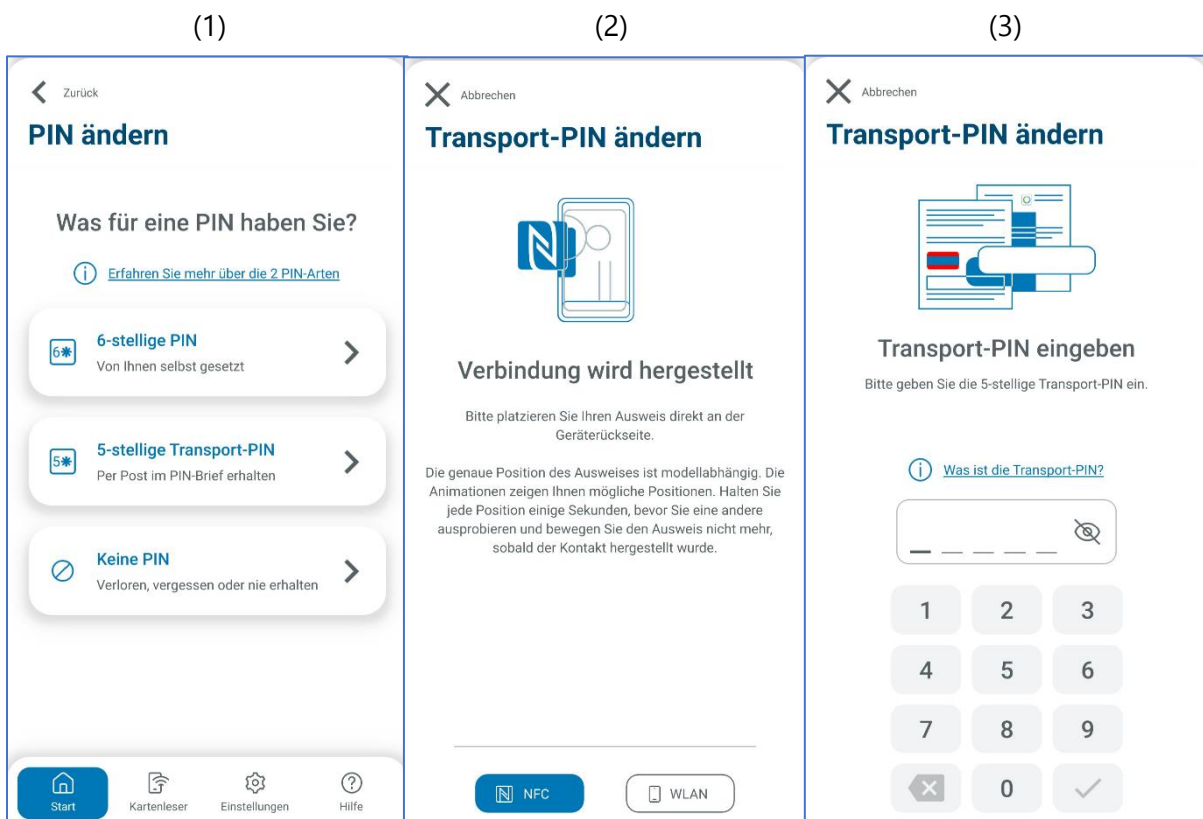


### PINs einrichten und Ausweis einlesen

Sie sollten sich nun in der unter (1) dargestellten Menü-Ansicht befinden. Hier wählen Sie nun die mittlere Schaltfläche „5-stellige Transport-PIN“.

Die App wird Sie bitten Ihren Ausweis an das Smartphone zu halten. Mithilfe von NFC-Technologie wird der Ausweis von der App ausgelesen. Ggf. erfolgt einen Hinweis, dass Sie NFC erst aktivieren müssen. NFC lässt sich in den Einstellungen Ihres Smartphones einschalten. Nehmen Sie den Ausweis erst vom Gerät, wenn Sie auf dem Bildschirm darauf hingewiesen werden (2).

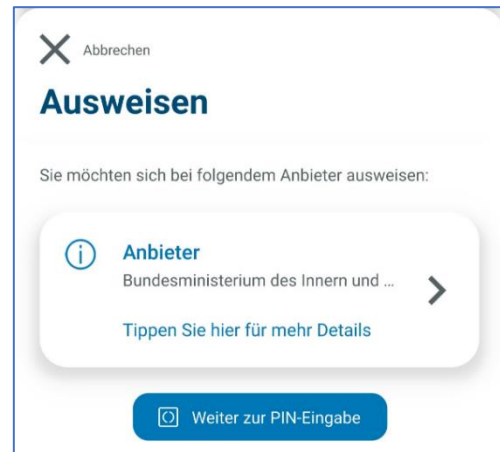
Als nächstes werden Sie gebeten die 5-stellige Transport-PIN aus Ihrem PIN-Brief anzugeben. Diese müssen Sie auf ihrem PIN-Brief mithilfe einer Münze oder Karte freirubbeln und dann in das dafür vorgesehene Feld eintippen (3).



Haben Sie die Transport-PIN korrekt eingegeben, werden Sie gebeten eine neue 6-stellige PIN zu vergeben. Auch hierzu halten Sie Ihren Ausweis an das Gerät und folgen den Anweisungen auf dem Bildschirm zur Vergabe einer neuen PIN. Die 6-stellige PIN ergibt sich nicht aus Ihrem PIN-Brief, Sie wählen diese selbst.

Ist der PIN-Prozess abgeschlossen verlassen Sie die AusweisApp und kehren auf die BundID-Seite zurück. Klicken Sie erneut auf die Schaltfläche „Weiter mit der AusweisApp“.

Die App wird sich wieder von allein öffnen und die rechts dargestellte Ansicht zeigen. Klicken Sie hier auf „Weiter zur PIN-Eingabe“ und halten Sie Ihren Ausweis erneut an das Gerät. Nun geben Sie Ihre neue 6-stellige Pin ein.



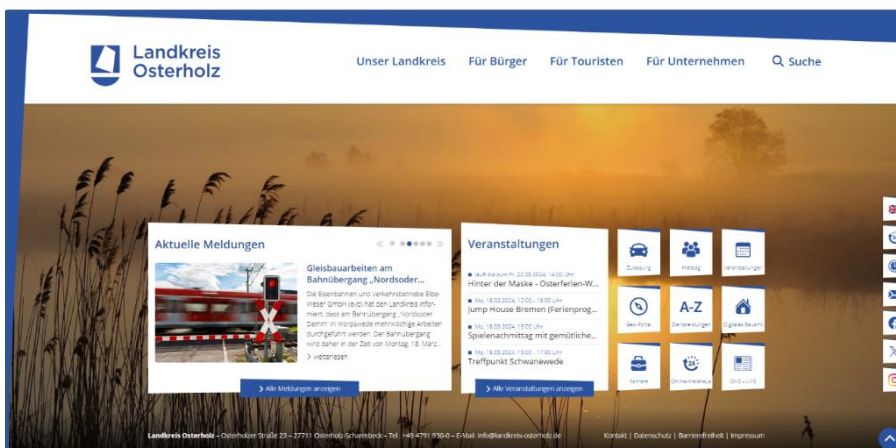
**War die Verbindung erfolgreich, werden Sie automatisch auf die Internetseite der BundID zurückgeleitet.**

Hier können Sie die Daten, die die AusweisApp ausgelesen hat nochmal überprüfen. Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Zugang hinzufügen“ ist die **Verbindung komplett**.

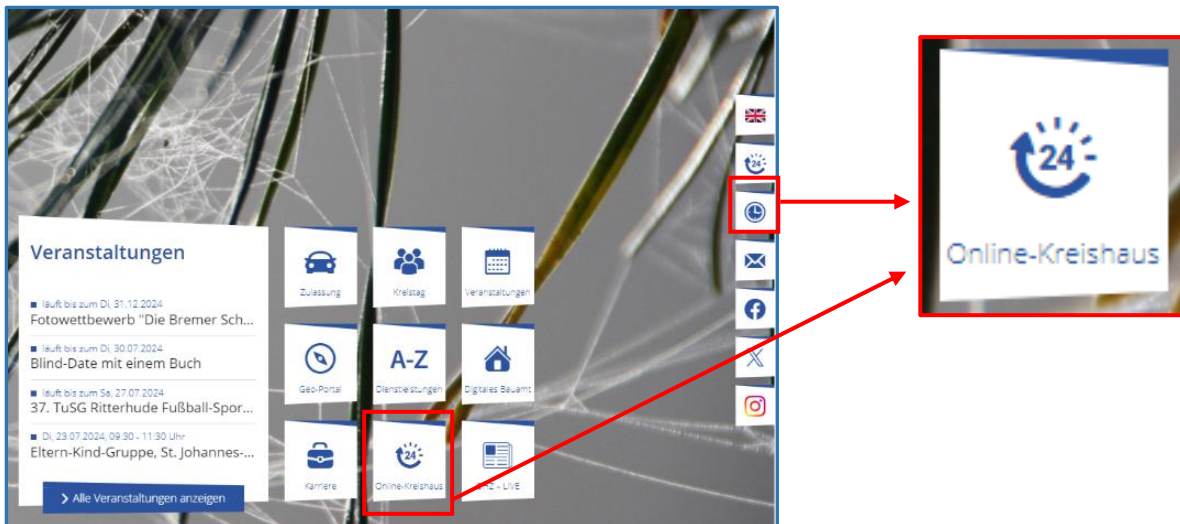
## ONLINE-DIENSTE UND WO SIE ZU FINDEN SIND

Nun, da Sie ein BundID-Konto haben und dieses vielleicht sogar mit Ihrem Personalausweis verbunden haben, steht der Nutzung von Online-Diensten beim Landkreis Osterholz nichts mehr im Weg. Aber wo findet man die eigentlich?

Die Online-Dienste des Landkreis Osterholz sind auf der Internetseite des Landkreises hinterlegt. Um diese zu finden können Sie entweder in Ihrem Browser (Chrome, Firefox, Edge, etc.) danach suchen oder Sie folgen diesem Link: [www.landkreis-osterholz.de/online](http://www.landkreis-osterholz.de/online)




*So könnte die Internetseite aussehen (Meldungen und Hintergrund variieren).*



Am rechten Rand der Internetseite des Landkreises finden Sie an den zwei oben dargestellten Stellen das sogenannte „Online-Kreishaus“. Wenn Sie dort draufklicken, gelangen Sie auf die Seite des Online-Kreishauses. Hier finden Sie einige Informationen zu Online-Diensten und am Ende der Seite auch weitere Hinweise zur BundID.

Außerdem finden Sie die folgenden zwei Schaltflächen. Interessant ist in diesem Fall die linke Schaltfläche, denn diese führt Sie zu einem Katalog aller bereits online abrufbaren Dienstleistungen des Landkreis Osterholz.

**Klicken Sie auf eine der beiden Schaltflächen um sich die Dienstleistungen anzeigen zu lassen.** Die linke Schaltfläche zeigt Ihnen ausschließlich die bereits online verfügbaren Dienstleistungen. Über die andere Schaltfläche werden Ihnen alle Dienstleistungen angezeigt, unabhängig davon, ob sie bereits online zur Verfügung stehen.



**Online-Services**

**A – Z**














**Dienstleistungen**

Über die rechte Schaltfläche können Sie alle Dienstleistungen finden, die der Landkreis anbietet, auch solche, die noch nicht digital zur Verfügung stehen.

## ONLINE-DIENSTE NUTZEN – ABER WIE?

Haben Sie die Schaltfläche „Online-Services“ aus dem vorherigen Schritt ausgewählt, werden Sie in einen Katalog an Online-Diensten weitergeleitet. Hier suchen Sie sich nun die entsprechende aus um fortzufahren.

Auto und Verkehr

	<b>Anordnung verkehrsrechtlicher Maßnahmen nach § 45 StVO</b> zum Online-Antrag	
	<b>Auskunft aus dem Fahreignungsregister (extern)</b> Kraftfahrt-Bundesamt	
	<b>Ausnahmegenehmigung gem. § 46 Abs. 1 Nr. 8 StVO (Inanspruchnahme öffentlicher Verkehrsflächen)</b> zum Online-Antrag	
	<b>Ausnahmegenehmigung vom Verbot des § 30 Abs. 3 StVO (Sonntagsfahrverbot)</b> zum Online-Antrag	
	<b>Ausnahmegenehmigung zum Befahren gesperrter Straßen § 46 Abs. 1 Nr. 11 StVO</b> zum Online-Antrag	
	<b>Ausstellung beglaubigter Kopien der Gemeinschaftslizenz (Personenbeförderung)</b> zum Online-Antrag	
	<b>Austausch eines Fahrzeuges für die Personenbeförderung</b> zum Online-Antrag	

*So kann der Katalog zum Beispiel aussehen.*

Einige hier dargestellte Online-Dienste sind mit einem kleinen Schloss auf der rechten Seite versehen. Das bedeutet, dass diese Online-Dienste nur genutzt werden können, wenn Sie sich mindestens mit der BundID authentifizieren. Es kann sein, dass Sie bei bestimmten Online-Services zusätzlich Ihren Personalausweis benötigen. Haben Sie die Verknüpfung übersprungen, müssen Sie diese nachholen, um von diesen Diensten Gebrauch machen zu können.

Für diese Anleitung soll der Test-Dienst „**Test BundID mit Online-Ausweis**“ genutzt werden. Diesen können Sie selbst gerne testen. Sie finden ihn ebenfalls im Katalog der Online-Dienste und direkt unter [www.landkreis-osterholz.de/bundID](http://www.landkreis-osterholz.de/bundID) (ganz unten).

Zunächst klicken Sie also auf den entsprechenden Online-Dienst und werden direkt auf eine Hinweisseite weitergeleitet. Diese bittet Sie sich mit Ihrer BundID anzumelden. Klicken Sie hier also auf „Anmelden mit BundID“.

Sie landen nun automatisch auf der Internetseite der BundID.

Klicken Sie dort auf „Anmelden“ und geben Sie die Anmeldedaten Ihres BundID-Kontos in die entsprechenden Felder.



Die BundID-Seite wird von Ihnen erbitten, dass Sie sich erneut mit Ihrem Personalausweis authentifizieren. Dies funktioniert genauso, wie das Einlesen des Personalausweises (s. S. 10-11).

War das Einlesen des Ausweises erfolgreich, klicken Sie auf „Zurück zum Anbieter“ in der AusweisApp. Sie gelangen auf die Seite der BundID zurück und können auf „Weiter zum Antrag“ klicken, um zurück auf die Landkreis-Internetseite geleitet zu werden.

Hier wird Sie eine Konto-Seite willkommen heißen, auf der Sie über die oberste Schaltfläche **„Zurück zum zuletzt aufgerufenen Formular“** in Ihren Online-Dienst bzw. den Test-Dienst geleitet werden.

Haben Sie das Formular aufgefüllt und abgeschickt werden Sie wenig später, wenn Sie sich in Ihrem BundID-Konto anmelden, eine Benachrichtigung mit den von Ihnen gemachten Angaben im Postfach vorfinden. So können Sie sich die Antragsdaten für Ihre persönliche Dokumentation ggf. ausdrucken oder wegspeichern.

